

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA FINPLACE

Disponibilizamos a seguir, de maneira clara, simplificada e acessível, as práticas relativas à coleta, forma de uso, armazenamento, tratamento, processamento, compartilhamento e transferência de dados que ocorrem em decorrência do acesso e utilização da Plataforma Finplace (“Plataforma Finplace” ou “Plataforma”), de propriedade da Finplace Soluções de Pagamentos S.A. (“Finplace”), sociedade por ações de capital fechado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.343.612/0001-36.

Nesta política, você (“Usuário” ou “Cliente”) pode conferir como são tratados seus dados quando inseridos na Plataforma Finplace.

A Finplace está empenhada em proteger os dados pessoais dos Usuários, bem assim, os dados pessoais dos respectivos titulares em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais pela Finplace tendo, neste contexto, elaborado a presente Política, na qual consta o seu compromisso em respeitar as regras de proteção de dados pessoais.

Ao acessar, se cadastrar e fornecer dados pessoais e informações à Finplace, o Usuário concorda com as disposições desta Política de Privacidade. Por isso, recomenda-se a leitura dos termos aqui estabelecidos com atenção.

Faz parte integrante e indissociável deste instrumento os Termos e Condições de Uso da Plataforma Finplace, que trata de questões não relacionadas à proteção de dados dos Usuários e de seus Clientes, mas que também deverão ser lidos e observados atentamente.

1. Dados pessoais, titulares de dados pessoais e categorias de dados pessoais

Dado Pessoal é qualquer informação, de qualquer natureza e em qualquer suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ou que remeta a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. É considerada identificável a pessoa física que possa ser identificada direta ou indiretamente, por exemplo através do nome, do número de identificação, de um dado de localização, de um identificador eletrônico ou outros elementos que permitam chegar à identificação dessa pessoa física.

São titulares de dados pessoais as pessoas físicas a quem os dados se referem.

As categorias de dados pessoais coletados podem pertencer a diferentes categorias de titulares de dados, como clientes, colaboradores de clientes (empresas) e contrapartes.

2. Consentimento e aceitação sobre o tratamento de dados

Ao se cadastrar na Plataforma para acessar os serviços, oferecidos pela Finplace, e clicar no link “Aceito a Política de Privacidade”, o Usuário declara, expressa e irrestritamente, estar de acordo com esta Política de Privacidade, declarando, para todos os fins, que é maior de 18

anos, legalmente capaz e responsável por todos os atos que pratica e dados que fornece na Plataforma.

Quaisquer omissões e contradições verificadas pelo Usuário ao ler esta Política de Privacidade poderão ser esclarecidas pela Finplace. Para tanto, o Usuário deverá enviar sua dúvida para o seguinte e-mail: privacidade@finplace.com.br.

3. Usuários Menores de Idade

A Plataforma da Finplace não se destina à utilização por menores de 18 anos. Não é política, nem intenção da Finplace proceder à coleta e tratamento intencional de dados pessoais de menores.

4. Aplicação da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os meios de acesso à Plataforma, seja por computadores ou dispositivos móveis.

Os termos desta Política de Privacidade não são aplicáveis aos serviços oferecidos por outras plataformas ou sites de terceiros, ainda que, eventualmente, seja disponibilizado na Plataforma Finplace um link de acesso a outras plataformas e sites. Portanto, a Finplace recomenda a análise, com cautela, por parte do Usuário, da política de privacidade de outros sites, pois o conteúdo desta Política de Privacidade não se aplica a eles. O acesso a plataformas ou sites que não sejam de propriedade da Finplace será realizado voluntariamente e a risco exclusivo do Usuário.

5. Categoria de dados coletados

A Finplace apenas coleta e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível, não tratando dados pessoais que não sejam necessários à prestação de serviços acordada ou aos produtos adquiridos.

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, a Finplace procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:

Dados de Identificação	Exemplo
Dados demográficos	nome, gênero, naturalidade, data de nascimento, nacionalidade.
Dados relativos ao patrimônio, posições e movimentos financeiros	dados de conta bancária, dados fiscais, valor do crédito desejado.
Dados de contato	endereço, telefone, endereço de correio eletrônico.
Dados governamentais de pessoas físicas e jurídicas	número do RG, número do CPF, número de passaporte, número da carteira de motorista, número do CNPJ, número de registro da pessoa jurídica.

Ao acessar a Plataforma, poderão ser coletados, ainda, os seguintes dados: (i) data e hora de acesso; (ii) endereço IP (*Internet Protocol*); (iii) origem de acesso; (iv) dados do navegador (nome e versão do navegador, fabricante e idioma); (v) dados do dispositivo de acesso (tipo de dispositivo - desktop, celular, tablet -, sistema operacional e versão, resolução da tela e idioma); e (vi) dados de geolocalização (latitude, longitude, Cidade, Estado). Tais dados serão armazenados pela Finplace por um período não inferior a 6 (seis) meses.

Para torna-se Usuário da Finplace, deverá ser realizado o cadastro na Plataforma e, após os procedimentos de acesso, o Usuário receberá um login e senha de acesso, os quais serão enviados para o endereço eletrônico do Usuário cadastrado.

6. Coleta e tratamento de dados

Um tratamento de dados é uma operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais por meios manuais ou automatizados, incluindo a coleta, armazenamento, utilização, cópia e transferência, entre outros.

No âmbito da sua atividade, a Finplace procede à coleta e ao tratamento de dados pessoais, designadamente os necessários à prestação de serviços e à prossecução da sua atividade, bem como efetua os tratamentos de dados que recebe no âmbito da relação comercial com clientes ou potenciais clientes e no âmbito do cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

O Usuário é o único responsável pelos dados fornecidos na Plataforma. Em caso de omissão de informações ou envio de informações erradas ou parciais, a Finplace não garante o adequado processamento das funcionalidades da Plataforma e não se responsabiliza por eventuais danos ocasionados ao Usuário.

É de responsabilidade do Usuário manter suas informações pessoais atualizadas. Sempre que ocorrer uma alteração nestes dados, tal fato deverá ser prontamente alterado pelo Usuário por meio da Plataforma. A Finplace não se responsabiliza pela veracidade dos dados fornecidos pelo Usuário, que é o único responsável pela precisão das informações.

7. Finalidade da coleta de informações

O Usuário aceita, de forma expressa e inequívoca, que os dados por ele fornecidos na Plataforma poderão ser tratados pela Finplace, cuja finalidade principal ao coletar informações pessoais é fornecer ao Usuário uma experiência segura, tranquila e eficiente. Para tanto, os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificar e processar as transações, bem como envio de avisos sobre as transações por e-mail;
- (ii) Entrega de comunicação publicitária por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociais ou quaisquer outros meios físicos e eletrônicos, presentes e futuros, que possibilitem a comunicação comercial. Essa comunicação comercial diz respeito a produtos ou serviços oferecidos pela Finplace, assim como por seus colaboradores ou parceiros com os quais uma parceria de promoção comercial tenha sido estabelecida.

Nesse caso, os terceiros nunca terão acesso aos dados do Usuário ou dos Clientes, sendo certo que as comunicações comerciais serão feitas diretamente pela Finplace e serão sobre produtos e serviços relacionados ao nicho de mercado explorado pela Finplace;

- (iii) Processar ordens, pedidos ou quaisquer requerimentos que possam ser realizadas pelo Usuário por qualquer forma de contato disponibilizada pela Finplace;
- (iv) Reforçar a cultura da Finplace e manter uma relação próxima com os seus Usuários;
- (v) Para cumprimento de obrigações legais em matéria de *compliance*;
- (vi) Comunicar o Usuário sobre manutenções ou atualizações ocorridas na Plataforma ou na Política de Privacidade e Termos e Condições de Uso; e
- (vii) Realizar análise do comportamento de usuários em geral e outras medições importantes para que sempre possa prestar um serviço de qualidade.

8. Compartilhamento e transferência dos dados

A Finplace não divulga a quaisquer terceiros as informações pessoais identificáveis fornecidas pelo Usuário. No entanto, caso seja solicitado por uma ordem expedida por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais, ou em caso de violações ou suspeita de violações desta Política de Privacidade, dos Termos de Uso ou da Lei, poderá ser requerido à Finplace disponibilizar as informações pessoais que estiverem armazenadas.

Não vendemos nem alienamos suas informações pessoais para terceiros para fins de marketing sem seu consentimento explícito.

A Finplace poderá compartilhar os dados:

- (i) com empresas subsidiárias, afiliadas, sociedades coligadas ou com entidade controladora da Finplace, para quaisquer das finalidades previstas nesta Política de Privacidade;
- (ii) para viabilizar o fornecimento e a operação da Plataforma de maneira adequada;
- (iii) com órgãos, autoridades e demais entes do poder público, para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis à Plataforma e aos serviços nela oferecidos;
- (iv) com órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- (v) para defesa dos interesses e direitos da Finplace, incluindo em processos judiciais e administrativos;
- (vi) com parceiros comerciais e colaboradores que prestem serviços para a Finplace, os quais deverão seguir as orientações da Finplace e observar a confidencialidade das informações; e
- (vii) com a autoridade policial ou membros do Ministério Público, ainda que não tenha uma obrigação legal específica ou ordem judicial, sempre que a Finplace suspeitar de ocorrência de violência ou grave ameaça envolvendo usuários da Plataforma, ou para proteger direitos, propriedade ou a segurança da Finplace, de seus usuários ou de terceiros.

Por fim, o Usuário declara ciência de que a Finplace poderá divulgar e/ou transferir suas informações para um comprador ou sucessor em processos de aquisição, fusão, venda de ativos ou reorganização societária.

9. Segurança dos dados

A Finplace adota medidas técnicas e de organização necessárias para garantir a segurança e integridade dos dados tratados, assim como para evitar perda, alteração e/ou acessos não-autorizados.

Para tanto, a Finplace utiliza técnicas de segurança da informação, com aceitação regular no meio empresarial, como *firewalls*, procedimentos de controle de acesso e mecanismos criptografados, sempre com o propósito de evitar acessos não-autorizados aos dados.

A Finplace não se responsabiliza pelo uso indevido, feito por qualquer indivíduo, das informações fornecidas por meio da Plataforma.

10. Direitos do Usuário

A Finplace garante ao titular dos dados pessoais o exercício de seus direitos de acesso, retificação, correção, oposição, exclusão, limitação, portabilidade, revogação de consentimento e informação sobre os dados que estão sob seus cuidados.

Caso não seja possível o exercício destes direitos por meio da Plataforma Finplace, mediante iniciativa do Usuário, caberá a este a devida solicitação à Finplace, pelos seguintes meios:

E-mail: privacidade@finplace.com.br

Telefone: (11) 3506-1500

A Finplace analisará as solicitações do Usuário e tomará as medidas que considerar cabíveis dentro do prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do recebimento pela Finplace do requerimento enviado pelo Usuário.

11. Período retenção

A Finplace não irá reter informações pessoais mais tempo do que o necessário para o cumprimento da finalidade para as quais elas foram processadas

O término do tratamento de dados ocorrerá em decorrência da solicitação do Usuário ou quando os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance das finalidades descritas no item 7.

Caso o Usuário queira, poderá requerer à Finplace, via e-mail, que as informações coletadas sejam excluídas de sua base de dados.

Em observância à legislação aplicável ou cumprimento de ordem judicial, a Finplace poderá manter determinados dados armazenados por um período não inferior a 06 (seis) meses, após o seu pedido de exclusão. Referidos dados não serão anonimizados ou destruídos pela Finplace antes da conclusão desse prazo.

A Finplace se reserva no direito de analisar o requerimento e, observado o prazo legal de guarda obrigatória, providenciará a eliminação ou anonimização dos dados, a seu exclusivo critério.

12. Política de Cookies

A Finplace coletará do Usuário através do acesso à Plataforma, por meio de cookies e outras tecnologias de rede, alguns arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seu computador e/ou dispositivo móvel.

Ao acessar a página da Finplace, o Usuário autoriza que sejam utilizados cookies de acordo com a presente Política. Caso não concorde que sejam utilizados cookies dessa forma, deverá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir seu uso. Desabilitar os cookies utilizados poderá tornar a página da Finplace menos funcional, mas não deve impedi-la de funcionar corretamente.

Tipo de cookies utilizados:

O tipo de cookies que a Finplace utiliza são os Cookies de Sessão. Os Cookies de sessão são cookies temporários que permanecerão no arquivo de cookies do browser até o Usuário sair do website. As informações obtidas por estes cookies servem para analisar padrões de tráfego na web, permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

13. Alterações na Política de Privacidade

A Finplace poderá, a qualquer tempo e a seu critério, alterar esta Política de Privacidade visando seu aprimoramento. Quando isto ocorrer, a Finplace disponibilizará a última versão em sua Plataforma, com a data da última atualização, bem como notificará o Usuário através do e-mail cadastrado.

O Usuário permanecerá vinculado a quaisquer alterações à Política de Privacidade, após sua publicação, que entrará em vigor a partir de sua publicação na Plataforma.

O Usuário se compromete a consultar com frequência a Política de Privacidade disponível na Plataforma Finplace, para se atualizar quanto aos seus termos e condições.

Em caso de conflito entre a presente Política de Privacidade e eventuais aditivos, prevalecerão estes últimos.

14. Contato

Quaisquer sugestões, dúvidas ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade, o Usuário/Cliente poderá comunicar à Finplace por meio de e-mail para o seguinte endereço: privacidade@finplace.com.br; ou por meio do telefone: (11) 3506-1500.

15. Lei Vigente e Jurisdição

A Finplace tem um firme compromisso com a privacidade e com os direitos dos titulares dos dados pessoais, atuando de acordo com as disposições constantes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais legislação aplicável.

Quaisquer disputas oriundas desta Política de Privacidade, que não puderem ser amigavelmente solucionadas pelas partes, deverão ser submetidas ao foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

Data da última revisão desta Política de Privacidade: 25 de setembro de 2019.